

CRO AO & AUDITOR TEXTIL M/F

Procura trabalhar para um empresa que se esforça todos os dias por melhorar o bem-estar do nosso planeta? Se a resposta for sim, venha & junte-se à ECOCERT hoje e aplique da melhor forma as suas competências!

Sobre ECOCERT Portugal: primeira filial internacional do Grupo ECOCERT (ECOCERT SA com sede em França) exerce a sua atividade de controlo & certificação da produção biológica desde 1994.

Descrição funções

Tendo em conta o crescimento do setor têxtil nos últimos anos e a crescente consciência coletiva da necessidade de desenvolver têxteis ecológicos, a Ecocert está a contratar uma pessoa para as seguintes funções: **Auditor Têxtil**, **CRO - Client Relationship Officer** (Resp. relação cliente) & **AO - Approval Officer** (validação documental).

Reportará diretamente ao Gerente Geral e Gestora da equipa têxtil da Ecocert Portugal (Guimarães) e trabalhará em estreita colaboração com a Diretora Técnica e da Qualidade (Peniche).

Tarefas

Será responsável pelo atendimento de clientes, avaliação de documentos e etiquetas e na realização de auditorias nos clientes da certificação têxtil.

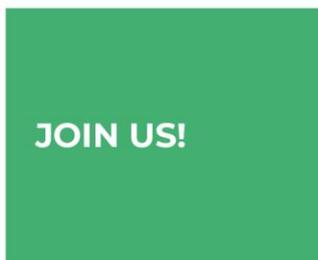
Principais funções:

Resp.relação cliente (CRO) e validação documental (AO):

- Acompanhar o cliente ao longo do ano
- Acompanhar o processo do cliente e suas demandas
- Atender reclamações
- Informar os clientes sobre o processo de renovação do seu processo
- Proceder a solicitações de inclusões ou alterações no processo do cliente
- Comunicar alterações relevantes e assegurar o seguimento
- Realizar o follow up das auditorias
- Seguimento de não conformidades de clientes
- Aprovação documental de produtos, químicos...

Auditorias:

- Planear e realizar auditorias para a ECOCERT Greenlife de acordo com as atribuições feitas a partir da sede.
- Elaborar relatórios de auditoria rigorosos, de acordo com os prazos definidos.
- Gerir e otimizar o calendário de auditorias.



Perfil requerido

Habilitações literárias: Formação superior em Engenharia Têxtil ou similar.

Experiência: Preferencial experiência na indústria Têxtil (auditoria, processos internos, qualidade, ...) ou em processos de auditoria, certificação e/ou qualidade.

Aptidões técnicas:

- › Conhecimento da produção e processos na indústria têxtil.
- › Competências na área de auditoria.
- › Conhecimento do setor têxtil
- › Preferencial fluência em inglês e/ou francês
- › Preferencial qualificação cursos "Lead auditor ISO 19011" e "Social SA 8000"

Aptidões comportamentais:

- › Autonomia, mentalidade prática, "jogar em equipa".
- › Facilidade de aprendizagem.
- › Espírito criativo e proativo.

O que temos para si?

Tipo de contrato: contrato sem termo

Para se candidatar

Se desejar juntar-se a nós, envie a sua candidatura (CV + carta de apresentação) para alexandre.oliveira@ecocert.com, especificando a referência da oferta de emprego: CRO/AO/AUD têxtil.

Sobre o Grupo ECOCERT

O Grupo ECOCERT tem apoiado muitos atores, há quase 30 anos, na implantação e promoção de práticas sustentáveis através de **certificação, consultoria e formação**.

Empenhada na agricultura biológica desde a sua criação, Ecocert alargou agora a sua ação a muitos sectores. Temos agora mais de 1400 funcionários em todo o mundo. Estabelecida em cerca de trinta países através de filiais internacionais, operamos em mais de 130 países em vários sectores: agricultura e agroalimentar, cosmética, têxteis, ambiente, comércio justo...

Para saber mais sobre a ECOCERT e suas atividades, visite www.ecocert.com/en/carreer